

LICEUL TEHNOLOGIC „FELIX” SÂNMARTIN

„STRATEGII EUROPENE ÎN TURISM -
PAȘI CĂTRE SERVICII TURISTICE DE
CALITATE”



Erasmus+



KA122-VET - Short-term projects for mobility of learners and
staff in vocational education and training

Nr. proiectului: 2022-1-RO01-KA122-VET000077730



Co-funded by
the European Union

Obiectivele proiectului

01

Formarea profesională a 28 de elevi pe baza activităților practice de muncă într-un mediu de lucru din turismul european astfel încât aceștia să atingă un nivel optim de pregătire și RI din SPP.

- oferă participanților formare profesională în țări cu tradiție în turism, în hoteluri de tip resort, de 4-5 stele
- înlătură deficiențele legate de formarea profesională teoretică și oferă contact direct cu piața muncii europene
- rezultatele învățării sunt recunoscute în țară și integrate în traseul de formare prin ECVET
- participanții obțin certificate/documentul Europass, îmbogățindu-și portofoliul de educație permanentă

02

Dezvoltarea competențelor cheie a 28 de elevi într-un mediu de lucru performant și multicultural în scopul motivării acestora spre învățare, dezvoltare personală pt.integrare facilă pe piața muncii

- dezvoltarea competențelor sociale, civice, de comunicare interpersonală, de adaptare la noi medii sociale
- folosirea limbii engleze în comunicarea zilnică va genera îmbogățirea nivelului de conversație
- utilizarea TIC la locul de muncă generează dezvoltarea competențelor digitale
- observarea modului de funcționare a firmelor generează dezvoltarea abilităților antreprenoriale

03

Îmbunătățirea parteneriatelor școală-operatori economici în scopul creșterii capacității organizației a furniza și forma un nivel optim de pregătire pentru piața muncii locale și europene

- corelarea ofertei educaționale cu tendințele actuale din domeniu turistic
- proiectarea de instrumente de lucru ce vor fi utilizate în practica la agenții economici locali:
 - stabilirea de contacte cu specialiști cu expertiză în domeniul coordonării practicii
- prezentarea unor materiale din stagiul agenților economici locali în scopul preluării unor modele de bune practici

04

Dezvoltarea dimensiunii europene a EDP din școală prin încheierea a 5 parteneriate europene și identificarea de oportunități pentru elevii defavorizați în scopul oferirii de șanse sporite de carieră

- contactele stabilite cu partenerii vor genera pe viitor alte oportunități
- integrarea produselor finale obținute în practicile de formare ale școlii va crește calitatea acestora
- mecanismele de implementare a proiectului va duce la creșterea competențelor de concepere și scriere a proiectelor europene

MOBILITATEA I



Clasa a XI-a, Granada, Spania

28.01.2023-11.02.2023

**Numărul elevilor
beneficiari**

14 elevi clasa a XI-a



Stagii practice

6h/zi
-agențiile de turism
(clasa a XI-a)



**Coordonatele de colaborare și
furnizare a traseelor de formare
profesională**

**„Stagiu de pregătire practică în
unitățile de turism” (clasa a XI-a)**

**ACTIVITĂȚI și
EXEMPLE DE BUNE
PRACTICI**



TUR GHIDAT orașul vechi- GRANADA

-analiza atributelor necesare unui ghid turistic

-exemplificarea elementelor cheie în activitatea unui ghid. Importanța limbajului corpului

-identificarea modalităților de informare si expunere a informațiilor în funcție de grupul țintă



Internship- Happyguay tour S.L

-elevii și-au creat propria agenție de turism

-cultivarea muncii în echipă, dezvoltarea abilităților practice prin intermediul firmei de exercițiu



Internship

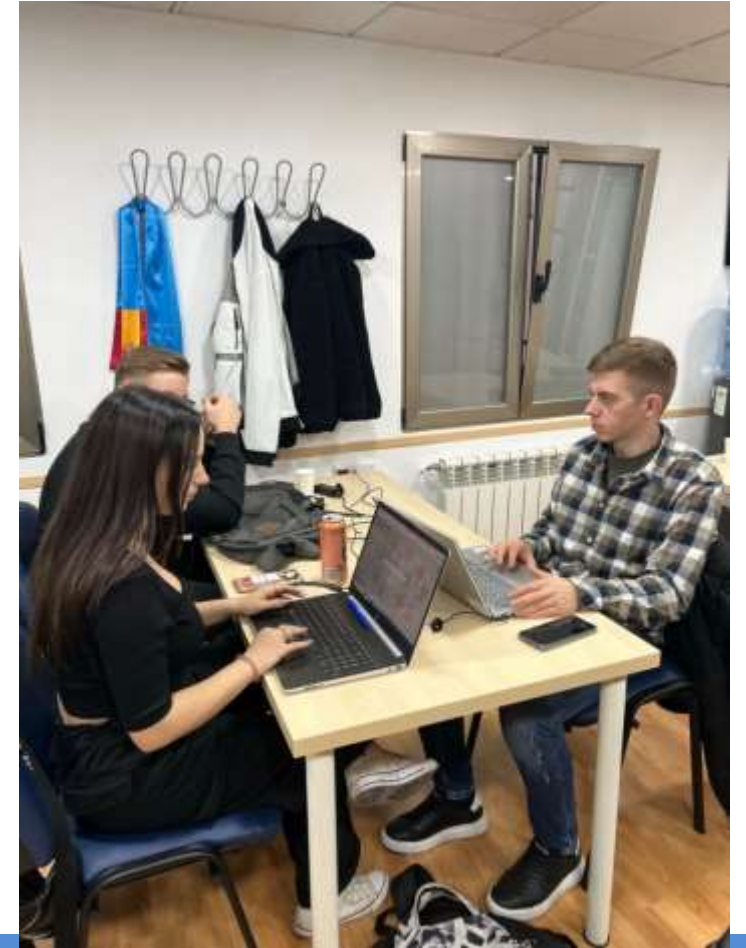
- dezvoltarea competențelor manageriale
- dezvoltarea abilităților necesare în domeniul vanzarilor
- analiza rezultatelor muncii



- expunerea și simularea pașilor în vederea realizării unei agenției de turism
- activități desfășurate în vederea realizării identității vizuale pentru o afacere în domeniul turistic



- accentul a fost pus pe rezultatele muncii în echipă
- s-a încercat o simulare a realității într-o proporție cât mai avansată
- elevilor le-au fost puse la dispoziție materiale optime pentru planificarea unor programe culturale pe echipe, însușirea abilităților de planificare și necesare ghidului turistic



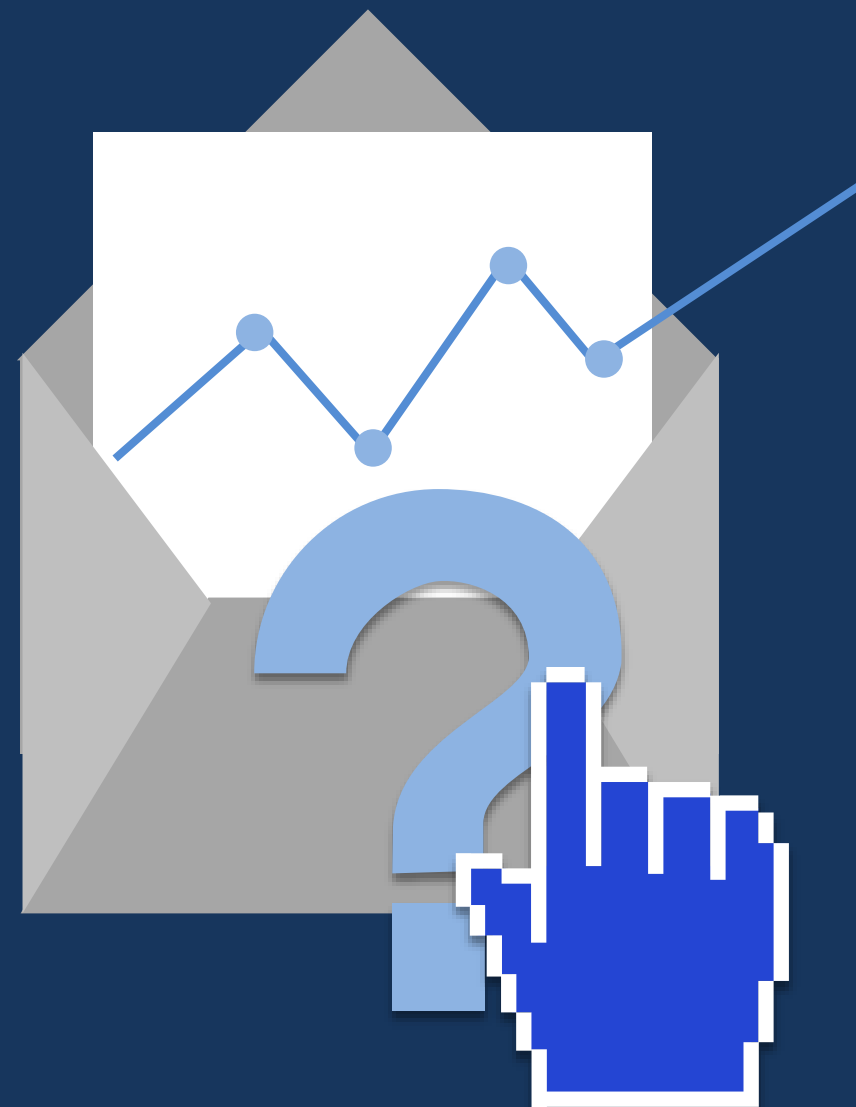
Internship-

-ghid turistic pentru o zi (realizarea excursiei planificate de elevi) și asumarea rolului de ghid turistic



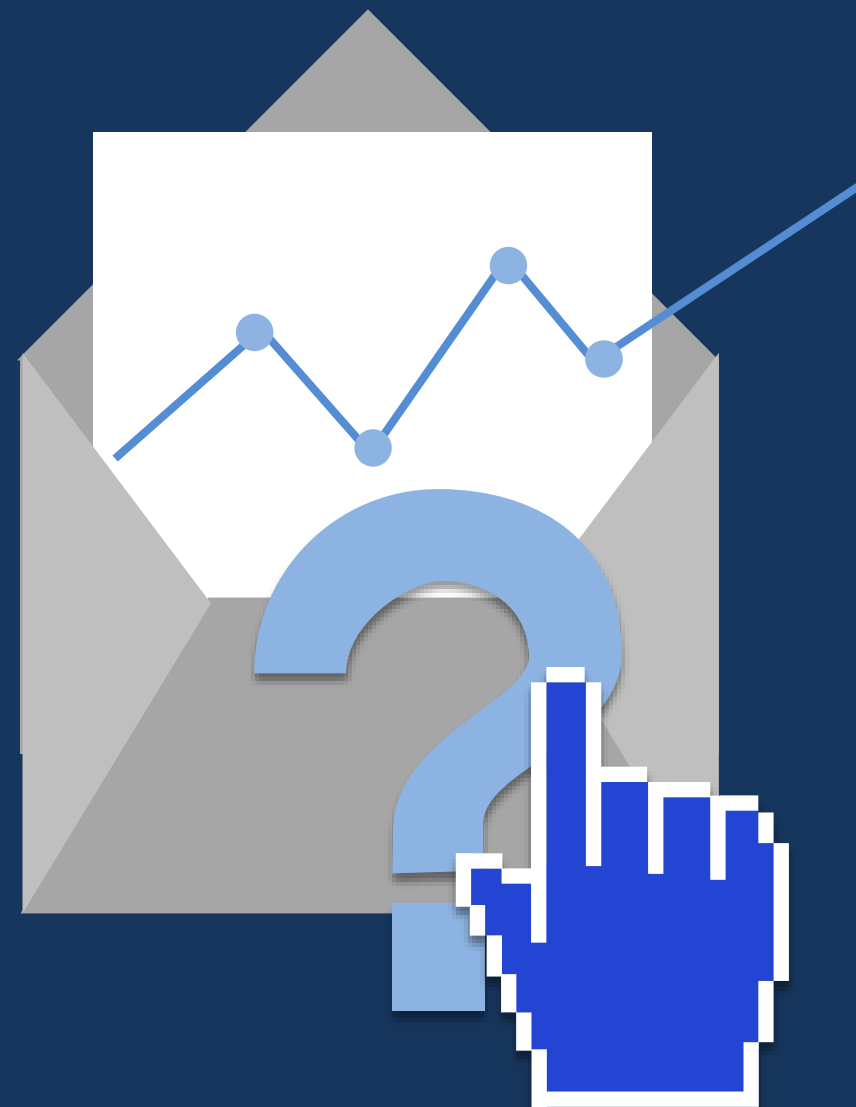
Competențe/ abilități dobândite

- Competențe manageriale- crearea unei firme
- Abilități necesare pentru desfășurarea activității de marketing:
 - utilizarea unor programe de specialitate: CANVA, WIX
 - crearea unui site
 - utilizarea rețelelor sociale în contextul afacerii
- Abilități necesare organizării și planificării activității agenției de turism:
 - identificarea pieței țintă
 - crearea produselor turistice pentru piața țintă
 - utilizarea platformelor de căutare pentru unități de cazare AIRBNB, Booking
- Crearea unui produs turistic complex



Competențe/ abilități dobândite

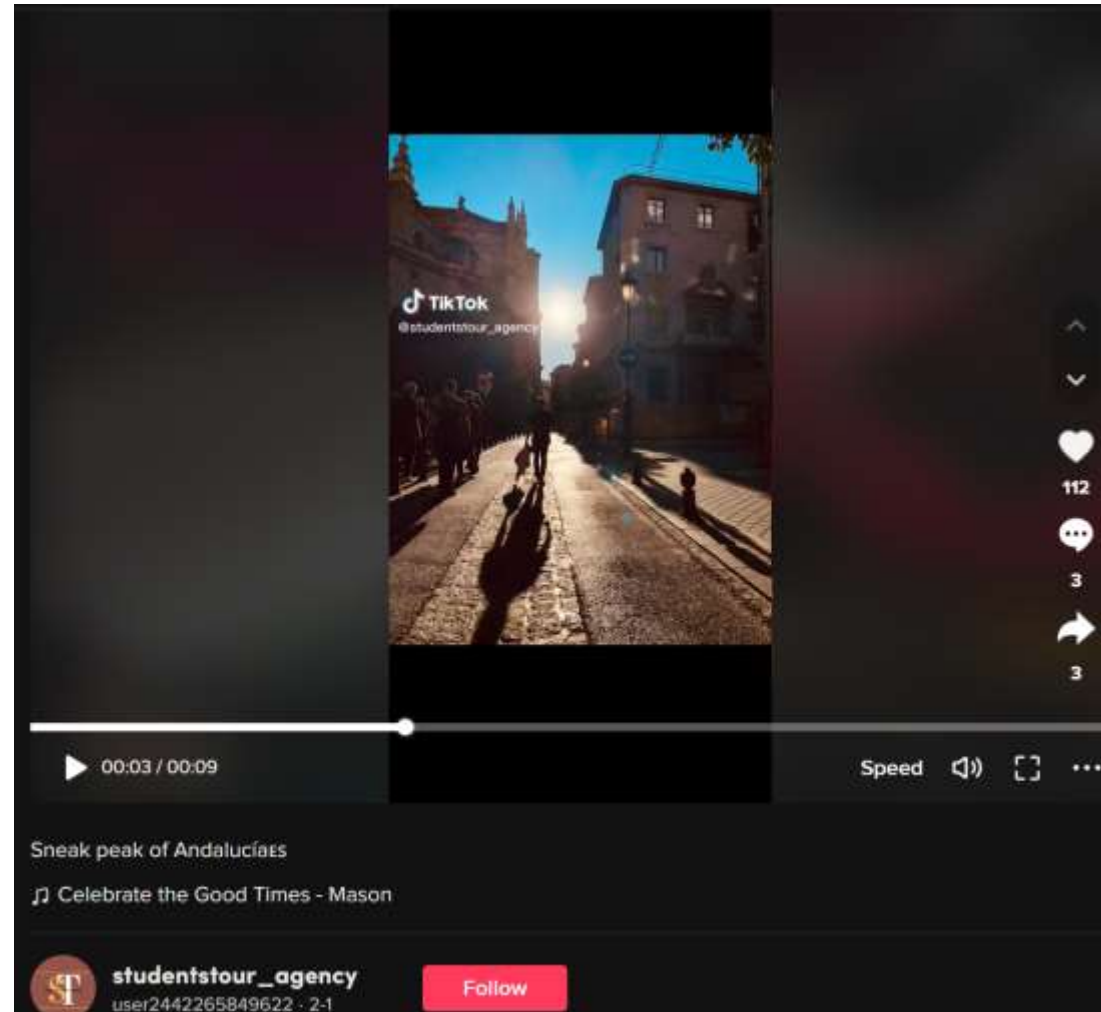
- Competențe și abilități necesare unui ghid turistic
 - asumarea responsabilității
 - realizarea unor rute turistice
 - competențe de comunicare
 - studiu individual pentru prezentarea informațiilor turiștilor
- Competențe de comunicare în limba engleză și spaniolă
- Orientare spațială
Responsabilitate
Managementul timpului
Gestionarea resurselor financiare



Rezultatele muncii

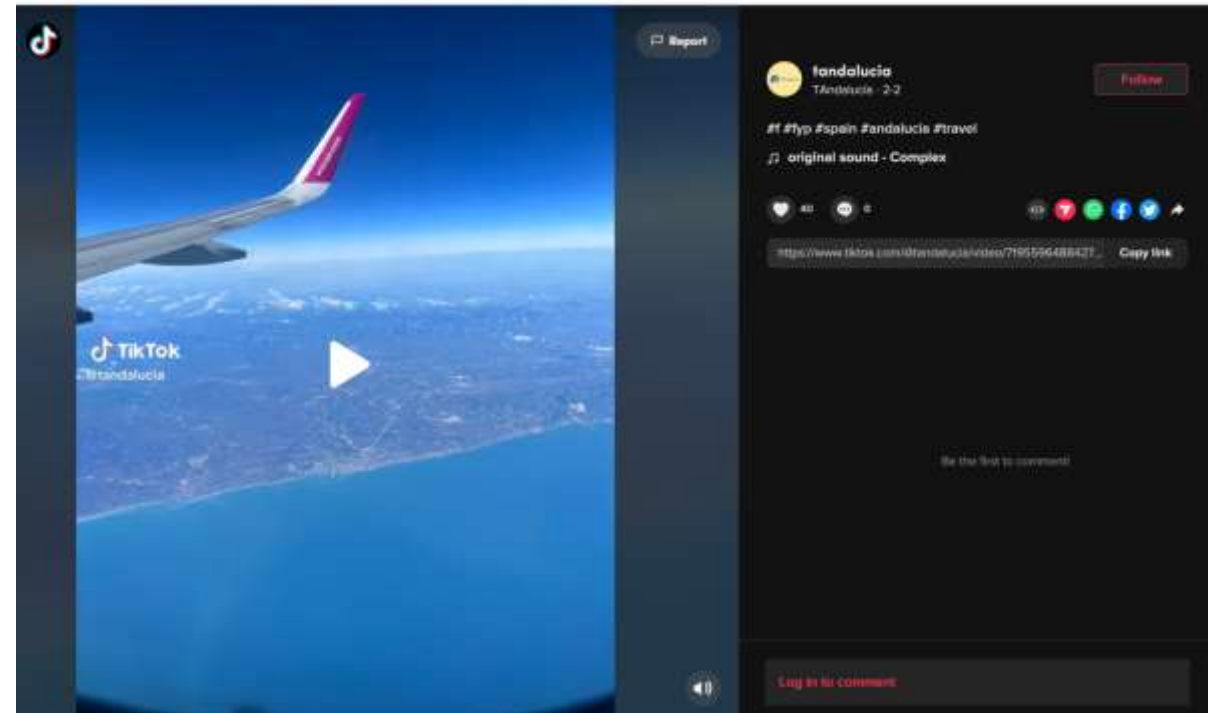


https://www.tiktok.com/@studentstour_agency/video/7195229064322419973?_t=8bDVCiijisFv&_r=1





https://www.tiktok.com/@tandalucia/video/7195596488427212037?_r=1p&t=8bDYaTKQ1U3



MOBILITATEA II



Clasa a X-a, Paphos, Cipru

06.05.2023-20.05.2023

Stagiu de Practica- activitati desfasurate

- Bucatarie

- realizarea fluxului tehnologic
- activitati de baza in bucataria rece/ bucataria calda
- pregatirea micului dejun
- realizarea retetelor
- desfasurarea activitatilor specifice ajutorului de bucatar

- Restaurant

- debarasarea meselor
- pregatirea meselor
- servirea clientilor
- asistenta in servirea clientilor
- insusirea cunostintelor si abilitatilor in domeniul servirii clientilor

Stagiu de Practica- exemple de bune practici



- Restaurant

Desfășurarea activităților de debarasare a meselor si identificarea modalităților de optimizare a acestui proces

Prezentarea și simularea de către elevi a pregătirii meselor

Învățarea tuturor atribuțiilor și dezvoltarea competențelor de servire a clientilor prin:

- a) Analiza comportamentului angajaților
- b) Ședințe desfășurate între angajat-elev practicant și dezbaterarea aspectelor analizate
- c) Expunerea de către tutorele de practică(angajați) a elementelor de baza
- d) Simularea de catre elevi a procesului de servire
- e) Practicarea servirii clientului de către elev
- f) oferirea de asistență continua în servirea clienților

- Bucatarie



Stagiu de Practica- exemple de bune practici

- Bucatarie

Organizarea optimă a activităților desfășurate

Identificarea și organizarea optimă a fluxului tehnologic

Prezentarea elevilor și simularea, respectiv oferirea sarcinilor individuale de lucru în ceea ce privește activitățile de bază în bucataria rece/ bucataria caldă

Oferirea de exemple de bune practici, tips&tricks pentru pregătirea micului dejun

Oferirea accesului la întregul rețetar și sprijin în vederea realizării rețetelor

Inițierea elevilor în desfășurarea activităților specifice ajutorului de bucatar

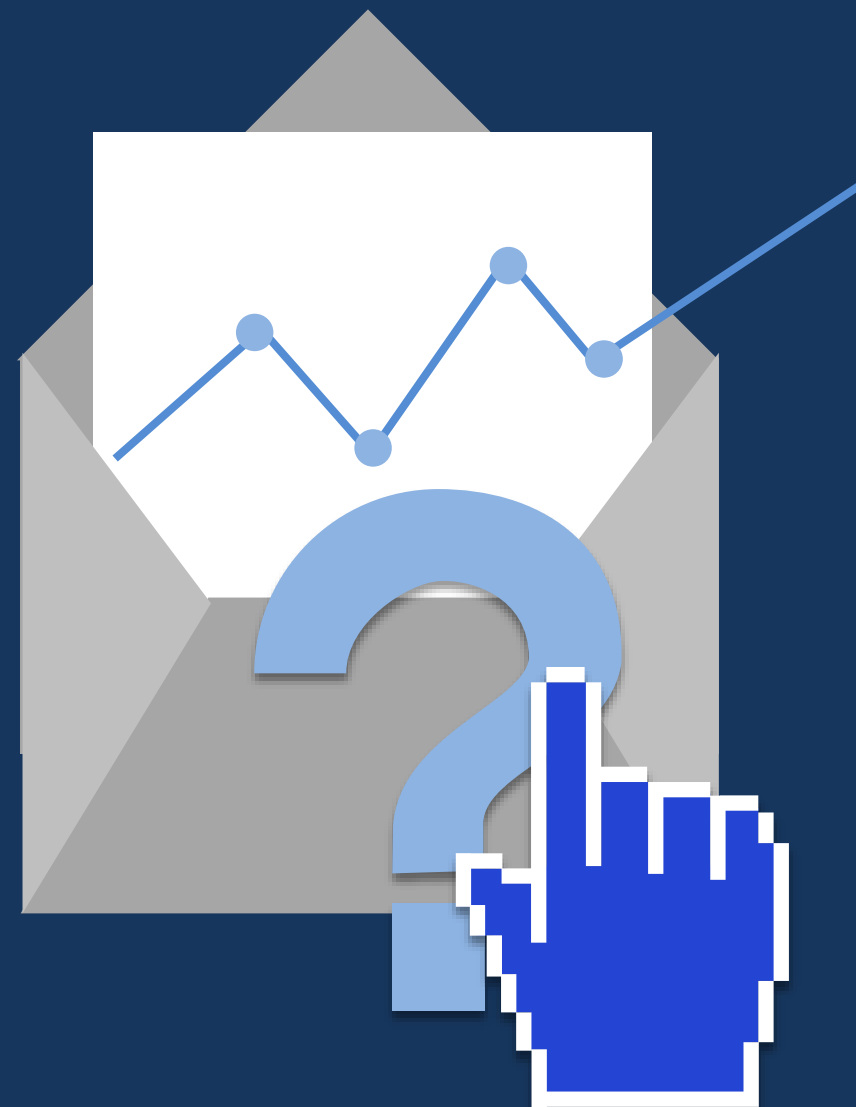


- Restaurant



Competențe/ abilități dobândite

- Competențe în pregătirea meniului în conformitate cu rețetele restaurantului;
- Realizarea platingului
- Utilizarea corectă a ustensilelor și echipamentelor dintr-o bucătărie profesională
- Folosirea și întreținerea corectă a ustensilelor de bucătărie și a echipamentelor;



Competențe/ abilități dobândite

- Competențe de comunicare în limba engleză și spaniolă
- Orientare spațială
Responsabilitate
Managementul timpului
Gestionarea resurselor financiare

